

POLITIQUE GÉNÉRALE.

Osteopathie.be -union professionnelle des ostéopathes de Belgique (par la suite « Osteopathie.be » ou “nous”) respecte vos droits en matière de traitement des données. Dans cette déclaration Osteopathie.be décrit comment elle collecte, traite et utilise vos données personnelles. Elle constitue donc la politique générale de Osteopathie.be dans le domaine du traitement des données.

Le responsable de traitement est le directeur administratif d’Osteopathie.be -avenue Charles Madoux 59 – 1160 Bruxelles – Nr entreprise : BE0452394538

Pour toute question concernant cette déclaration et notre politique, veuillez communiquer avec notre directeur administratif via info@osteopathie.be. Pour les questions qui sont plus qu'une simple demande d'information, nous pouvons vous demander de vous identifier, de sorte que nous puissions être sûrs de communiquer les informations et les données demandées à la bonne personne.

Quand est-ce que Osteopathie.be collecte et traite les données ?

OSTEOPATHIE.BE collecte et traite des données vous concernant

- Lorsque que vous prenez contact avec nous (formulaire de contact, email ou toute autre manière),
- Lorsque que vous introduisez une demande d’adhésion,
- Si vous devenez membre,
- Lorsque vous concluez un accord (commercial ou partenariat) avec nous,
- Si vous participez à une de nos campagnes de sensibilisation,
- Si vous visitez notre bibliothèque physique,
- Si vous êtes employé ou administrateur de l’union.

Si vous êtes un fournisseur, vos coordonnées ou celles de votre personne de contact seront traitées dans le cadre de ces activités, ainsi que lors de la préparation des factures et autres documents comptables.

Quelles sont les données collectées et traitées par Osteopathie.be ?

- Il s'agit des données que vous nous communiquez et dont nous avons besoin pour traiter votre demande d'information, telles que votre nom et votre adresse, votre adresse e-mail et toutes les autres données que vous nous communiquez afin de pouvoir vous répondre.
Aucune donnée sur votre santé ne vous sera demandée. Si vous estimez que des données y afférant doivent nous être communiquées afin que nous puissions répondre à votre demande d'information, elles seront traitées dans la plus grande discrétion.
D'éventuelles autres données à caractère personnel qui nous sont communiquées (ex.

prises de vues dans le cadre d'une plainte, autres personnes de contact dans le cadre d'un avis, ...) peuvent être traitées.

- Si vous utilisez un de nos services ou participez à une de nos activités, nous collecterons les données d'identification que vous nous communiquez, requises à l'exécution de notre accord et les données financières qui doivent être traitées à des fins comptables.
- Dans le cadre des demandes d'adhésion, nous traiterons vos données d'identification personnelles et professionnelles nécessaires à notre association. Votre numéro de registre national vous sera demandé afin de pouvoir être authentifié par les services publics dont nous sommes les intermédiaires.

Nous collectons ces données lorsque vous remplissez nos formulaires en papier ou par voie électronique.

Politique de cookies

Durant une visite sur le site, des « cookies » peuvent être installés sur le disque dur de votre ordinateur, et ce uniquement dans le but de mieux adapter le site web aux besoins du visiteur récurrent. Ces minifichiers ou cookies ne sont pas utilisés pour analyser la manière dont le visiteur surfe sur d'autres sites. Votre navigateur internet vous permet de bloquer l'utilisation de cookies, d'être informé au préalable de l'installation d'un cookie, ou de supprimer ultérieurement les cookies de votre disque dur. Consultez la fonction d'aide de votre navigateur internet pour en savoir plus à ce sujet.

Consultez les conditions d'utilisation de notre site dans la notice légale publiée sur le site.

Combien de temps sont conservées les données ?

Les emails concernant des demandes d'information sont conservés maximum 2 ans (sauf disposition légale).

Les données traitées pour gérer un litige avec un de nos membres sont supprimées dès le règlement amiable ou le renvoi vers l'assureur.

Les signalements et décisions internes (ou portées à notre connaissance) prononcées à l'encontre d'ostéopathes sont conservés à titre d'archives.

Si l'accord est de nature commerciale, vos données seront conservées 6 mois après la fin de l'accord/du dernier contact. Après ce délai, seules les données comptables légales seront conservées durant 7 exercices comptables.

Les données des partenaires et parties prenantes ne sont pas conservées plus de 5 ans après la disparition de la finalité du contact.

Les données collectées lors de campagne de sensibilisation ou enquêtes ne sont conservées pas au-delà de 5 ans.

Les données des employés et administrateurs sont conservées en fonction de l'obligation légale.

Les candidatures et demandes d'adhésion qui n'aboutissent pas ne sont pas conservées plus de 3 mois après la décision.

Les dossiers membres sont eux conservés indéfiniment pour constituer une archive nationale.

A quelles finalités Osteopathie.be collecte et traite les données ?

La prestation de services et donc l'exécution du contrat que nous établissons avec vous est notre première finalité. Nous traitons donc ces données pour répondre aux demandes d'information sur la profession et vous informer, pour gérer nos membres ostéopathes, dans le cadre de la gestion des clients et des fournisseurs, de notre personnel et pour la comptabilité.

En ce qui concerne notre site web, nous adaptons son contenu et sa facilité d'utilisation autant que possible à vous en tant qu'utilisateurs. Nous traitons vos données afin de respecter les obligations qui résultent de la mise à disposition d'un site Web et de son contenu et de vous permettre d'utiliser les applications et services interactifs de ce site Web.

Quelles sont les bases du traitement des données par Osteopathie.be ?

En principe, nous collectons et traitons vos données sur la base de la relation contractuelle que nous avons avec vous à la suite de votre demande d'information. Cependant OSTEOPATHIE.BE se réserve le droit d'utiliser vos données personnelles à des fins de direct marketing. Dans d'autres cas, le traitement est basé sur les tâches d'intérêt général que nous effectuons. Si vous êtes membre ou partenaire/client, cela se fait sur la base de notre intérêt légitime à entreprendre. Dans chaque envoi que vous recevez, vous avez la possibilité de vous désabonner. D'autre part, tout membre approuve à son adhésion que ses données soient utilisées dans le cadre de recherches scientifiques qui constituent un intérêt pour la profession (voir le ROI).

Lorsque vous complétez notre formulaire de contact sur notre site, vous consentez à ce que vos données soient traitées.

Si vous introduisez une plainte, vos données seront traitées par l'union en toute confidentialité dans le seul but d'y donner suite.

La relation contractuelle constitue également la base du traitement des données relatives aux fournisseurs.

Les données seront-elles transmises à des tiers ?

Vos données sont principalement traitées en interne aux fins de la gestion de la clientèle, des membres et de la comptabilité.

Elles peuvent être transmises à des sous-traitants (tels que les fournisseurs base de données, de facturation ou de service ticketing) que nous utilisons pour certains services ou missions spécifiques (telle que la gestion de la formation continue ou du service de garde), mais

toujours sous notre contrôle.

Parfois, nous sommes tenus de fournir des renseignements à votre sujet. C'est particulièrement le cas lorsque la loi nous y oblige ou lorsque les autorités publiques ont le droit de nous demander des informations.

Vos données seront-elles transmises en dehors de l'Europe ?

En principe, vos données ne seront pas transférées à des pays tiers, c'est-à-dire des pays ne garantissant pas un niveau de sécurité adéquat en matière de protection de données à caractère personnel (tel que déterminé par la commission européenne). Si cela se produit, nous veillerons à ce que les pays tiers bénéficient d'un niveau de protection adéquat ou nous fournirons des garanties adéquates en signant des clauses contractuelles avec les destinataires dans ces pays tiers.

Vos droits

Outre le droit de retirer tout consentement que vous avez donné, vous disposez de divers droits sur le traitement (tel que décrit ci-dessus) effectué par OSTEOPATHIE.BE. Une preuve d'identité (copie de la carte d'identité) peut vous être réclamée. Vous pouvez demander ces droits à info@osteopathie.be gratuitement et sur simple demande :

Droit d'accès

Vous avez le droit de nous demander si nous traitons vos données et d'avoir accès à ces données.

Vous avez également le droit de demander un aperçu des institutions qui reçoivent vos données via OSTEOPATHIE.BE avant chaque traitement.

Droit de rectification

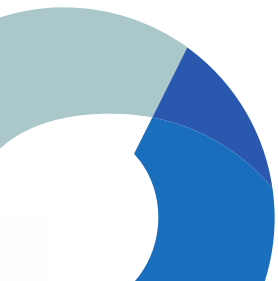
En cas de données incorrectes, vous avez le droit de demander une correction immédiate ou de compléter les données incomplètes.

Droit d'opposition

Vous avez le droit de nous demander d'arrêter de traiter vos données à caractère personnel.

Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel, par exemple lorsque nous vérifions l'exactitude de vos données à caractère personnel.



Droit à l'oubli ou à la suppression

Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données à caractère personnel. Si nous sommes légalement obligés de conserver certaines données à caractère personnel, nous ne pouvons toutefois pas satisfaire à cette demande.

Droit de retrait de votre consentement

En cas de traitements de données à caractère personnel basés sur votre consentement, ce consentement peut être retiré.

Atteintes à vos données personnelles

OSTEOPATHIE.BE s'efforce de protéger les données personnelles que nous traitons contre la perte, la mauvaise utilisation ou la falsification. Si une violation de vos données personnelles devait néanmoins se produire, et que cette violation présente un risque élevé pour vos droits et libertés, OSTEOPATHIE.BE vous en informera immédiatement, sous réserve des conditions énoncées dans la législation RGPD.

Plaintes

Si, pour quelque raison que ce soit, vous avez une réclamation concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter l'Autorité de protection des données (Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles - commission@privacycommission.be).

Modifications

Osteopathie.be se réserve le droit de modifier cette déclaration et/ou politique.

